



CFA  
Pharmacie  
Centre-Val de Loire

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

ANNÉE D'ÉTUDE 2023-2024  
SEPTEMBRE À AOÛT



# “ — | ÉDITO



Chers partenaires, apprentis, collaborateurs et lecteurs,

C'est avec un immense plaisir et une grande fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2023-2024 du CFA Pharmacie Centre Val de Loire. Cette période a été marquée par de nombreuses réussites et témoignages concrets de notre engagement en faveur de l'excellence dans la formation.

Parmi les moments forts de cette année, le renouvellement de notre certification Qualiopi constitue une véritable reconnaissance de la qualité de notre organisation et de nos actions. Ce succès reflète notre exigence constante dans l'accompagnement des apprenants et la satisfaction des attentes des employeurs.

Nos formations – qu'il s'agisse du DEUST, des CQP, des POEI ou des formations courtes – ont connu une forte adhésion et un grand succès, témoignant de leur pertinence face aux besoins actuels du secteur pharmaceutique. Nous nous réjouissons de voir nos parcours contribuer à développer des compétences clés et à accompagner nos apprenants dans leur progression professionnelle.

Ces accomplissements n'auraient pas été possibles sans l'investissement et le professionnalisme de celles et ceux qui, chaque jour, contribuent à la réussite de nos jeunes (et moins jeunes). À nos maîtres d'apprentissage et tuteurs, qui jouent un rôle crucial dans l'intégration et l'encadrement des apprentis en entreprise, nous adressons nos plus vifs remerciements. Ces résultats sont le fruit d'une collaboration étroite avec nos officines partenaires, qui nous font confiance et partagent nos valeurs.

Nous saluons également le travail remarquable de nos formateurs. Leur expertise, leur pédagogie et leur passion pour leur métier contribuent à faire de notre CFA un établissement de référence, où les apprentis et stagiaires peuvent évoluer dans un cadre structurant et stimulant.

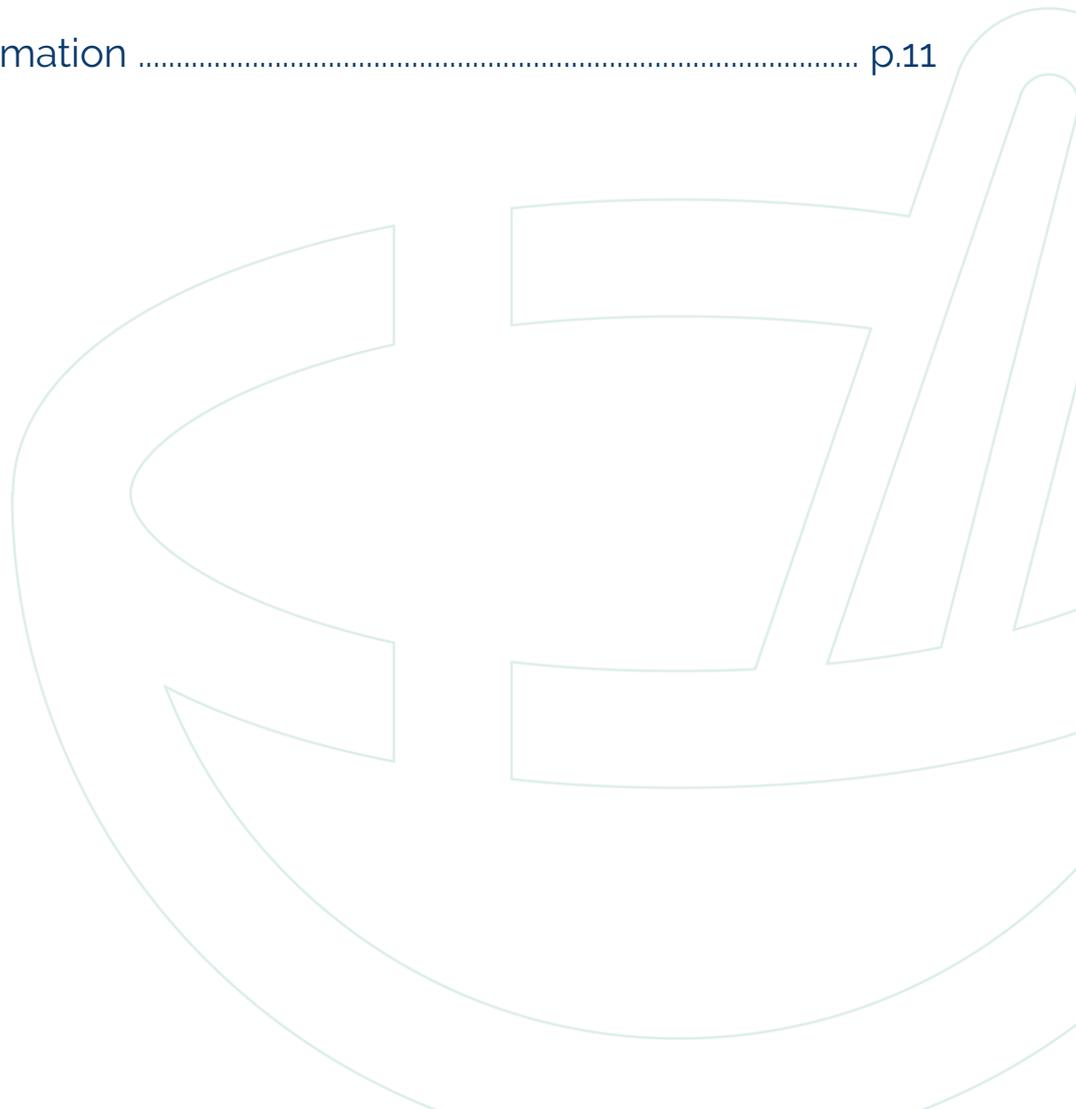
Ensemble, nous continuerons à relever les défis de demain et à faire de notre CFA à la fois un espace d'épanouissement mais aussi un lieu d'excellence, où chaque apprenant doit trouver les ressources et le soutien nécessaires à sa réussite.

Bonne lecture, et merci pour votre confiance renouvelée.

**Julie LALLIER-DUPUY**  
Directrice

# SOMMAIRE

Présentation du CFA Pharmacie .....	p.3
Nos formations .....	p.5
Nos événements et projets.....	p.7
Nos chiffres clés .....	p.10
Bilan chiffré par formation .....	p.11



# Présentation du CFA Pharmacie

## QUI SOMMES-NOUS ?

Implanté en région Centre - Val de Loire, le CFA Pharmacie est le centre de formation pour former les futurs préparateurs/techniciens en pharmacie et les professionnels de l'officine.

Le CFA Pharmacie dépend de l'**AFPPREC** (Association pour la formation des préparateurs en pharmacie de la région Centre-Val de Loire), organisme gestionnaire créé en 1977 et régi par la loi 1901 à but non lucratif.

Afin d'être en constante adéquation avec les réels besoins du secteur, l'AFPPREC est administrée paritairement par des préparateurs en pharmacie et des pharmaciens.

Le bureau de l'AFPPREC est co-présidé par Mme Guinard (pharmacien) et Mme Renard-Mellet (préparatrice en pharmacie).



## NOS ENGAGEMENTS

Nous avons à cœur d'accompagner l'ensemble des étudiants et des stagiaires pendant toute la durée de leur parcours.

Nos formateurs sont pour la majorité des professionnels de la santé dont l'objectif est de transmettre leur savoir et leur expérience du terrain.

Nous nous engageons à accompagner toutes les entreprises qui souhaitent former un apprenti, de la mise en relation avec un candidat jusqu'à la signature du contrat.



## NOS PARTENAIRES



## NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

Nous sommes certifiés Qualiopi depuis août 2021. Qualiopi "atteste de la qualité des processus et du fonctionnement des prestataires de formation et de développement des compétences".

Cette certification, qui a été renouvelée en août 2024, est le reflet de notre démarche qualité qui s'inscrit depuis toujours dans une dynamique de progression et d'amélioration continue. Participative, elle engage et mobilise l'ensemble des équipes.

Nous réalisons régulièrement des enquêtes et/ou échanges auprès de toutes nos parties prenantes (étudiants, stagiaires, officines, formateurs...) afin de recueillir leur niveau de satisfaction.

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION
- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



## NOTRE POLITIQUE HANDICAP

Les étudiants et stagiaires en situation de handicap bénéficient de l'accompagnement d'un référent au sein du CFA Pharmacie. Il fait partie du Réseau des Référents Handicap et interagit régulièrement avec l'Agefiph et le SSU (pour nos DEUST). De plus, il veille, en collaboration avec l'équipe pédagogique, à l'aménagement de la formation et des examens au besoin.



*Camille PILON, Référente handicap*  
02 38 84 39 57

## NOTRE POLITIQUE MOBILITÉ

Nos étudiants diplômés du DEUST ont l'opportunité de développer leurs compétences professionnelles et linguistiques grâce au programme Erasmus+ proposé au CFA Pharmacie. Après une préparation linguistique proposée au CFA, ils effectuent un stage d'environ 6 mois dans une officine partenaire au Portugal.



*Sonia DA COSTA, Référente mobilité*  
02 48 65 60 87

# Nos formations

## LE DEUST PRÉPARATEUR/TECHNICIEN EN PHARMACIE

Depuis septembre 2023, seul le Diplôme d'Études Universitaires Scientifiques et Techniques (DEUST) Préparateur/Technicien en pharmacie permet désormais d'accéder au métier de préparateur en pharmacie.

Proposé depuis 2021 par le CFA Pharmacie de la région Centre-Val-de-Loire en partenariat avec la Faculté de pharmacie Tours, le DEUST est obtenu en deux ans d'études après le baccalauréat. Il est reconnu de niveau bac+2.

Depuis la mise en place de cette formation, différentes actions ont été menées pour améliorer le suivi et le contenu pédagogique :

- > Mise en place de stage pour découvrir un nouvel environnement de travail, enrichir ses compétences professionnelles et affiner son projet professionnel ;
- > Mise en place de formateurs référents par Unité d'Enseignement pour faciliter la coordination entre les 4 sites de formation ;
- > Participation des maîtres d'apprentissage à l'évaluation de leur alternant.



## LES CQP (CERTIFICATS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE)

Nous sommes agréés par la CPNEFP (Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle) de la pharmacie d'officine pour dispenser deux certificats de qualification professionnelle :

- > CQP Dermo-cosmétique pharmaceutique (DCP) - depuis 2010
- > CQP Dispensation de matériel médical à l'officine (DMMO) - depuis 2021

Ces CQP sont accessibles aux professionnels de la pharmacie d'officine (préparateurs en pharmacie et pharmaciens).

Les sites de formations à la rentrée 2023 :



## LES FORMATIONS CONTINUES DE COURTE DURÉE

Nous proposons aux professionnels de la pharmacie d'officine de se former tout au long de leur carrière grâce à nos formations de courte durée.

Animées par un professionnel de la santé, ces formations d'une durée de 1 à 4 jours sont l'occasion d'actualiser ses connaissances et de développer ses compétences pour répondre toujours mieux aux besoins des patients et clients (ex : nutrition, petit appareillage orthopédique, pédiatrie...)

### Les formations dispensées en 2023-2024 :

- > Les fondamentaux de la cancérologie à l'officine
- > La pédiatrie à l'officine
- > L'addictologie à l'officine



## LES DIFFÉRENTES FORMATIONS PRÉPARATOIRES

### La préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

La **Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle Préparateur en pharmacie** est un dispositif mis en place au CFA Pharmacie en 2024 en vue d'intégrer la formation de DEUST Préparateur/Technicien en pharmacie. Elle bénéficie du soutien financier de l'État dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (PIC).

À destination des demandeurs d'emploi titulaire d'un Baccalauréat ou d'un DAEU B ayant un intérêt pour les métiers de la santé, la POEI se compose de 140h de formation au CFA et 70h de formation en entreprise sur une durée totale de 7 semaines.

### La préparation linguistique dans le cadre du programme Erasmus +

Dans le cadre du programme Erasmus+, nous proposons aux stagiaires une préparation linguistique de 2 mois avant leur départ au Portugal.

Cette préparation, qui a lieu sur le site d'Orléans, est animée par une formatrice bilingue. Le matin est dédié aux cours théoriques tandis que l'après-midi est consacré à des mises en situation, ateliers, jeux de société, ...

Les stagiaires ont l'occasion de participer à l'organisation des Erasmus Days, temps dédiés à la présentation du programme Erasmus + aux 2ème année de DEUST.

# Nos événements et projets

## FORMATION AUX PREMIERS SECOURS

Nous donnons la possibilité aux étudiants en deuxième année de DEUST Préparateur/Technicien en pharmacie de se former aux gestes de premiers secours.

Ce sont donc 105 apprenants qui ont participé à la formation PSC1 en 2024.



## DÉVELOPPEMENT DES TEMPS DE COHÉSION

Nous avons proposé des temps conviviaux sous forme de "pause sucrée" tout au long de l'année scolaire, afin de favoriser la cohésion entre les étudiants, les formateurs et le personnel administratif.



## ACCOMPAGNEMENT DES CANDIDATS ET DES ÉTUDIANTS

Nous mettons un point d'honneur à accompagner nos étudiants, depuis leur recherche d'un terrain d'apprentissage jusqu'à l'obtention de leur diplôme.

Ainsi, nous avons organisé pour la seconde fois un Job Dating Alternance sur les sites de Bourges, Joué-lès-Tours et Orléans. L'objectif ? Faciliter la rencontre entre des pharmaciens qui souhaitent recruter un apprenti et des candidats qui souhaitent intégrer la formation de DEUST/Préparateur Technicien en pharmacie.



Par ailleurs et afin d'accompagner nos étudiants dans leur poursuite d'études, nous proposons chaque année des "Midis de l'orientation" et des "Erasmus Days", lors desquels nos étudiants découvrent les possibilités de poursuite d'études au sein du CFA.



## SENSIBILISATION AUX RISQUES PROFESSIONNELS

Nous avons organisé une semaine dédiée à prévention des risques professionnels pour nos étudiants en 2ème année de DEUST Préparateur/Technicien en pharmacie.

En tant qu'apprentis, nos DEUST suivent une formation en alternance et sont donc confrontés aux risques professionnels en entreprise. En tant que CFA, nous souhaitons prendre activement part à leur sensibilisation.

Deux ateliers ont été proposés sur le thème de la santé :

- > nutrition
- > fatigue et sommeil.

Une occasion pour nos étudiants de prendre conscience des risques existants dans le monde du travail ou pouvant avoir une incidence sur leur travail et ainsi exercer leur futur métier dans les meilleures conditions possibles.



**9,1/10**

note moyenne attribuée  
à l'événement par nos  
étudiants

**87,5%**

pensent appliquer à  
l'avenir les conseils  
donnés lors de l'atelier  
fatigue et sommeil

**96,8%**

pensent appliquer à  
l'avenir les conseils  
donnés lors de l'atelier  
nutrition

## DÉPLOIEMENT D' ACTIONS SOLIDAIRES



### Les Héros en Or : une course solidaire pour lutter contre les cancers pédiatriques

En septembre 2023, nous avons organisé une course solidaire à Orléans, dédiée au mouvement Septembre en Or. Les sommes collectées ont été reversées à la Ligue contre le cancer afin de financer une étude de recherche sur les cancers pédiatriques.

#### Les Héros en Or en quelques chiffres :



**390 participants**

ont couru ou marché pour la bonne cause



**13 partenaires**

ont soutenu ce beau projet grâce à des dons financiers et en nature



**34 bénévoles**

ont donné de leur temps pour nous aider à encadrer l'événement



**3498.74€**

ont été reversés à la Ligue contre le cancer

#### Collecte de jouets

Nous avons également organisé notre deuxième collecte de jouets au profit des enfants hospitalisés. Un point de collecte était mis en place sur nos 4 sites de formation.

Neufs ou de seconde main, les dons ont été nombreux (jeux, jouets, livres, coloriages, crayons, peluches...)

Cette collecte a été reversée à l'hôpital Clocheville de Tours et au centre hospitalier d'Orléans.



# Nos chiffres clés

## NOTRE COMMUNICATION

### Mobilier urbain

- Affichage sur **30 façades** de bus (site 18)
- Affichage sur **43 façades** publicitaires (site 37)
- Affichage sur **37 façades** publicitaires (site 45)

↳ **110 façades au TOTAL**

### Campagne digitale

- Tournage de **5 vidéos interview**
- **4 fiches école** sur l'ONISEP
- **1 mini-site** internet sur l'Étudiant

### Réseaux sociaux

\*Chiffres aux 04/10/2024

 **2734** abonnés

 **732** abonnés

 **385** abonnés

### Radio

- **160 messages publicitaires** sur Vibration (sites 18 + 45)
- **4000 prérolls** sur la web radio Vibration (région Centre)
- **144 messages publicitaires** sur NRJ (site 37)

↳ **4 304 messages au TOTAL**

## EFFECTIFS DEUST 1 SUR LES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

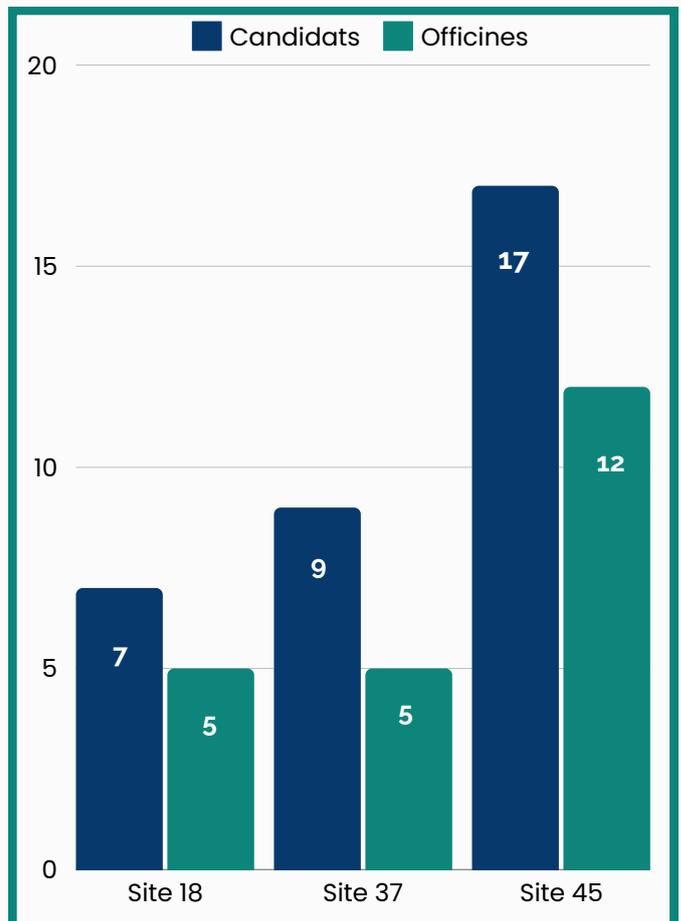
**271** Rentrée 2021

**256** Rentrée 2022

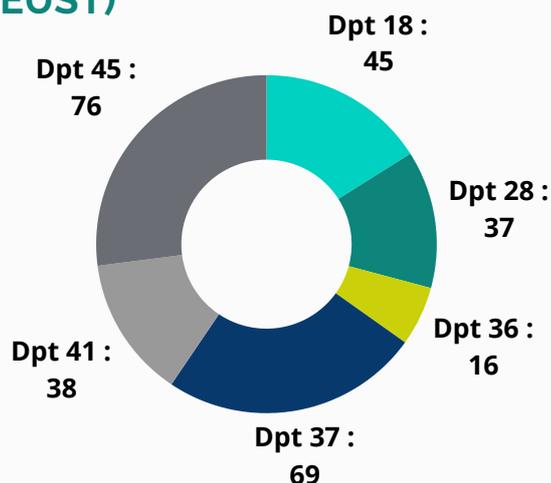
**233** Rentrée 2023

Chiffres à la mi-octobre de l'année correspondante

## PARTICIPANTS AU JOB DATING ALTERNANCE 2024



## RÉPARTITION SUR LA RÉGION CVDL DE NOS OFFICINES PARTENAIRES (DEUST)



Chiffres au 31/12/2023

# Bilan chiffré par formation

## DEUST PRÉPARATEUR/TECHNICIEN EN PHARMACIE

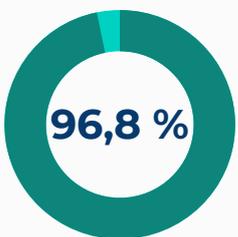
À la rentrée 2023-2024, nous avons accueilli **454 étudiants\*** (DEUST 1 + DEUST 2) sur les quatre sites de formation.

*\*Chiffres au 16/10/2023*

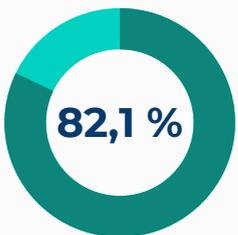


Taux de ruptures définitives en cours de formation (DEUST 1 + DEUST 2)\* dont 90,7% en contrat d'apprentissage

*\*Chiffres au 18/08/2024*



Taux d'obtention du diplôme



Taux d'emploi constaté

*Selon une étude d'insertion sur la base de 106 diplômés*

**6,8 / 10**

Note moyenne attribuée à la formation par les étudiants



Chaque année, nous accompagnons des étudiants en situation de handicap jusqu'à leur examen.

**16**

apprenants en situation de handicap (DEUST 1 + DEUST 2) à la rentrée 2023

**2**

ruptures définitives en cours de formation des apprenants en situation de handicap (DEUST 1 + DEUST 2)

**7**

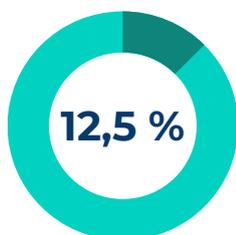
apprenants en situation de handicap présentés à l'examen final en 2024 (DEUST 2)

**86%**

d'obtention du diplôme des personnes en situation de handicap

## CQP DISPENSATION DE MATÉRIEL MÉDICAL À L'OFFICINE

À la rentrée 2023-2024, nous avons accueilli **16 salariés** de l'officine au CQP Dispensation de matériel médical à l'officine sur le site d'Orléans.



**Taux d'interruption en cours de formation**



**Taux d'obtention du certificat**  
Comparatif sur les 2 dernières années :  
2023 : 87,5%  
2022 : 100%

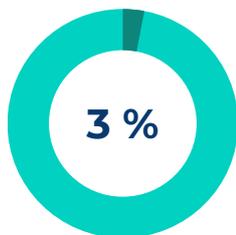


**Taux de recommandation de la formation**



## CQP DERMO-COSMÉTIQUE PHARMACEUTIQUE

À la rentrée 2023-2024, nous avons accueilli **34 salariés** de l'officine au CQP Dermo-cosmétique pharmaceutique sur les sites d'Orléans et de Chartres (tous confondus).



**Taux d'interruption en cours de formation**



**Taux d'obtention du certificat**  
Comparatif sur les 2 dernières années :  
2023 : 87,5%  
2022 : 100%



**Taux de recommandation de la formation**

## LES FORMATIONS CONTINUES DE COURTE DURÉE



### Les fondamentaux de la cancérologie à l'officine (7h00)

Nous avons accueilli **33 stagiaires** répartis sur les 4 sites de formation :



9 à Bourges



11 à Orléans



6 à Chartres



7 à Tours

0 Nombre d'abandon (pendant la formation)

**7,8/10**

Note moyenne attribuée à la formation par les stagiaires



### La pédiatrie à l'officine (7h00)

Nous avons accueilli **26 stagiaires** à Joué-lès-Tours et Orléans



10 à Joué-lès-Tours

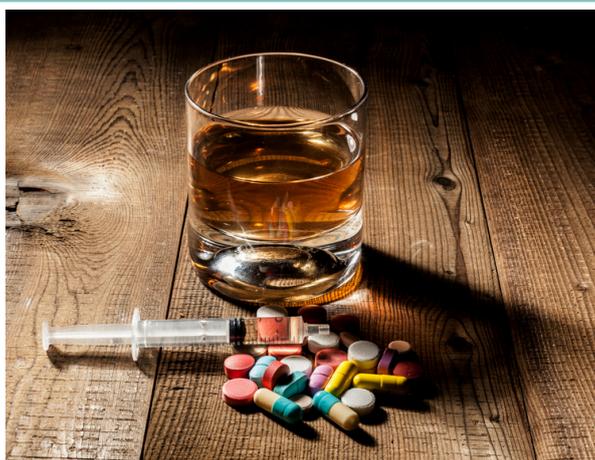


16 à Orléans

0 Nombre d'abandon (pendant la formation)

**8,79/10**

Note moyenne attribuée à la formation par les stagiaires



### L'addictologie à l'officine (7h00)

Nous avons accueilli **11 stagiaires** à Orléans.



Nombre d'abandon (pendant la formation)

**9,45/10**

Note moyenne attribuée à la formation par les stagiaires

## LA PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI INDIVIDUELLE

La POEI s'est déroulée du 21 mai au 3 juillet 2024.  
Nous avons accueilli **15 stagiaires** répartis sur les 4 sites de formation :

- 3 à Bourges
- 5 à Chartres
- 4 à Orléans
- 3 à Tours

**93,3%**

*Taux de poursuite  
en DEUST*

**0%**

*Taux d'interruption  
en cours de  
préparation*



## LA PRÉPARATION LINGUISTIQUE - ERASMUS+

À la rentrée 2023-2024, nous avons accueilli **6 stagiaires** dans le cadre du programme Erasmus+.



▶ **16,6%**

Taux d'interruption en cours de préparation

▶ **9/10**

Note moyenne attribuée à la formation par les stagiaires



**CFA**  
**Pharmacie**  
Centre-Val de Loire



[www.cfapharmacie.com](http://www.cfapharmacie.com)