



CFA
Pharmacie
Centre-Val de Loire

BOURGES CHARTRES CHÂTEAUX ORLÉANS TOURS

CQP Dermo-Cosmétique Pharmaceutique

Certificateur : CPNEFP de la pharmacie d'officine

Code RS : RS6751

Date d'enregistrement de la certification : 01/10/2024



Plaquette commerciale réalisée par le CFA Pharmacie (M) le 14/01/2025
Ne pas jeter sur la voie publique.



Public visé

- ➔ Préparateur en pharmacie, Pharmacien



Durée

- ➔ 278 heures sur 9 mois



Rentrée

- ➔ En septembre



Format

- ➔ En alternance : 1 jour par semaine en cours + 1 semaine complète en début et fin de formation



Conditions d'accès

- ➔ Titulaire du BP Préparateur en pharmacie ou DEUST Préparateur/Technicien en pharmacie
- ➔ Titulaire d'un doctorat en pharmacie
- ➔ Trouver un terrain d'apprentissage en officine



Dispositifs contrats

- ➔ Contrat de professionnalisation
- ➔ Plan de développement des compétences



Tarif

- ➔ 5 560€ (coût pédagogique) pris en charge par l'OPCO EP.
- Le tarif peut être varié selon l'enveloppe budgétaire de l'OPCO

94,1%

Taux de réussite à
l'examen en 2024



La formation permet :

- D'organiser l'espace dermo-cosmétique de la pharmacie
- De dispenser les conseils en terme de prévention associés à une ordonnance
- De déterminer les soins appropriés au besoin
- De mener un entretien de vente
- De réaliser des supports de présentation des produits
- De présenter et animer les offres commerciales auprès de l'équipe

Vos aptitudes :

- Aimer le contact avec la clientèle
- Être à l'écoute
- Avoir le sens des responsabilités
- Avoir le sens de l'analyse et identifier les besoins et les attentes de la patientèle
- Avoir une appétence pour les produits de soins, de beauté et d'hygiène

Contactez-nous !

- CFA Pharmacie de Bourges : 02 48 65 60 87
- CFA Pharmacie de Chartres : 02 38 84 39 57
- CFA Pharmacie de Châteauroux : 02 48 65 60 87
- CFA Pharmacie d'Orléans : 02 38 84 39 57
- CFA Pharmacie de Tours : 02 47 67 10 11

Objectifs professionnels :

- Identifier les besoins des clients et apporter un conseil spécifique autour du soin et de l'hygiène de la peau et des cheveux
- Gérer de manière autonome l'organisation de l'espace de vente dédiée en proposant des actions commerciales adaptées (vitrine, linéaires, ...)
- Définir et mobiliser les moyens nécessaires à la mise en œuvre de la stratégie commerciale (enquête de clientèle, adaptation de l'offre en pharmacie...)
- Être en charge des gammes parapharmaceutiques (commande, suivi des ventes, inventaires, utilisation des logiciels dédiés...)
- Être l'interlocuteur privilégié des laboratoires
- Ses connaissances spécifiques lui permettent de conseiller (dans le cadre d'une prescription dermatologique ou non) le patient après analyse de son état cutané et de ses besoins.

Programme de la formation

- Conseil du client en matière d'hygiène et de soins
 - Physiologie et affections de la peau et conseils associés
 - Pathologie de la peau
 - Galénique et actifs
- Mise en oeuvre de la politique commerciale de l'officine en matière de dermo-cosmétique
 - La mise en oeuvre d'une politique commerciale
 - Les achats et suivi des ventes
- Animation de l'espace de vente en dermo-cosmétique au sein d'une pharmacie d'officine
 - Merchandising
 - Animation du point de vente
- Vente de produits d'hygiène et de soins
 - Technique de vente
 - Réglementation
- Évaluation (soutenance du dossier professionnel et mise en situation professionnelle)

HEURES TOTALES DE FORMATION > 278H



161h

42h

26h

42h

7h



Méthodes pédagogiques :

- Une formation en alternance qui permet de se former en entreprise et d'acquérir une véritable expérience professionnelle
- Une formation ponctuée par des mises en situation professionnelles, cas de comptoir, travaux dirigés, ...
- L'accès à des salles de cours adaptées : salles de cours avec tableau interactif, salle informatique, pharmacie pédagogique, ...
- Possibilité de prêt d'ordinateur durant la formation

Modalités d'évaluation :

La validation du certificat repose sur l'obtention des 4 unités de compétences inscrites au référentiel :

- La soutenance du dossier professionnel
- La mise en situation professionnelle

Accessibilité :

- Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap
- Pour toute question sur la structure, le besoin en matériel spécifique et l'accompagnement, contactez notre référent handicap : 02 38 84 39 57



CFA
Pharmacie
Centre-Val de Loire



PCO EP
Opérateur de compétences
des Entreprises de Proximité

Plus d'infos ici !



Plus d'informations sur www.cfapharmacie.com

